FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/05/19	Mesa de Trabajo Asociación de Usuarios San Blas	9:00 AM	11:00 M

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Laura Nohelia Murcia Rueda

1. Objetivo de la reunión:

Realizar acompañamiento profesional y asistencia técnica a la mesa de trabajo de la Asociación de Usuarios San Blas.

2. Temas a tratar:

1. Bienvenida y verificación de quórum
2. Reglas de oro.
3. Aprobación del orden del día
4. Lectura y aprobación del acta anterior
5. Rendición de cuentas – Evaluación del Plan de Acción Aso San Blas.
6. Revisión Plan de acción
   - Inducción y reinducción – Estrategia de ampliación de bases.
   - Firma de compromiso e inscripción en el libro de asociados
   - Capacitación: Política de Servicio al Ciudadano
   - Derecho y deber de la semana – PQRS – Satisfacción abril
   - Cápsula de promoción y prevención en salud – PIC
   - Mesa de comisiones de trabajo – Charlas de espera
7. Proposiciones y varios
   - Invitación al diálogo

3. Desarrollo:

1. Bienvenida y verificación del quórum.

Se da inicio a la mesa de trabajo de la Asociación de Usuarios San Blas, en el auditorio del Hospital San Blas, contando con la asistencia de 7 de los 12 asociados, 2 usuarios invitado, Aleyder Rodríguez Gestora Institucional de la SDS y Laura Murcia Rueda Profesional de Participación, informando que se recibe excusa del señor Luis Muñoz, por motivos de salud, Clara Gómez y Luz Marina Hincapié motivo personal, sin embargo, se cuenta con quorum para el desarrollo de la mesa.

Seguido de esto, la señora presidenta Magdalena brinda saludo de bienvenida a la asamblea en general y a los 2 usuarios invitados resaltando que después de 3 reuniones, asambleas o mesas de trabajo los usuarios que cumplan con el requisito de recibir servicios y estén interesados en ser parte de esta Asociación serán inscriptos, resalto que el señor Daniel Valderrama y la señora Stella Caro ya cuentan con el día de hoy con más de tres reuniones.

2. Lectura y aprobación del orden del día.

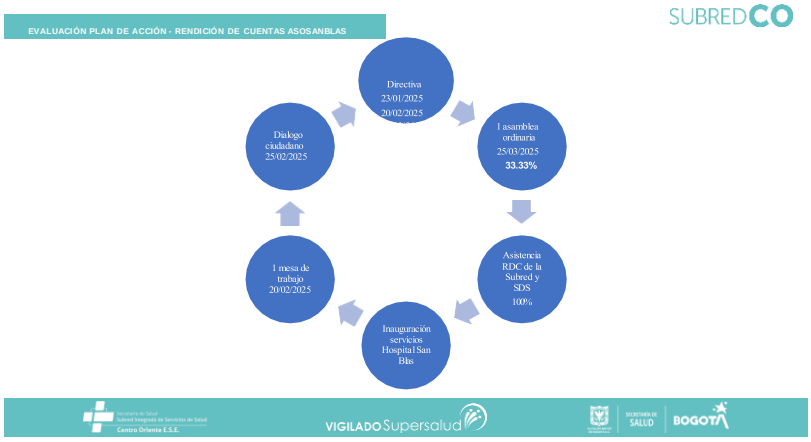
Se da lectura del orden del día, el cual es aprobado por el total de los asistentes.

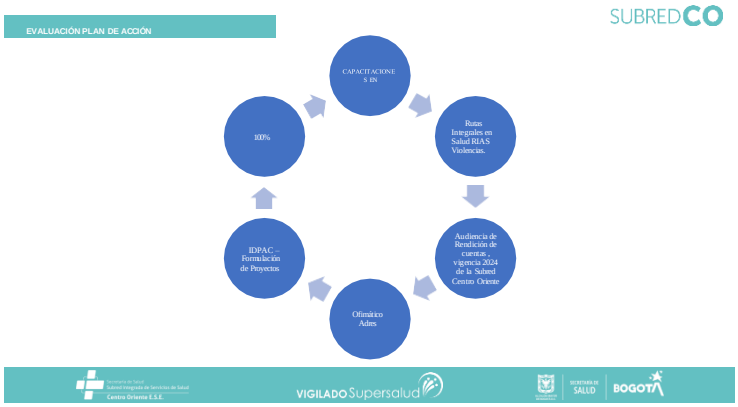
3. Lectura y aprobación acta anterior.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/05/19	Mesa de Trabajo Asociación de Usuarios San Blas	9:00 AM	11:00 M

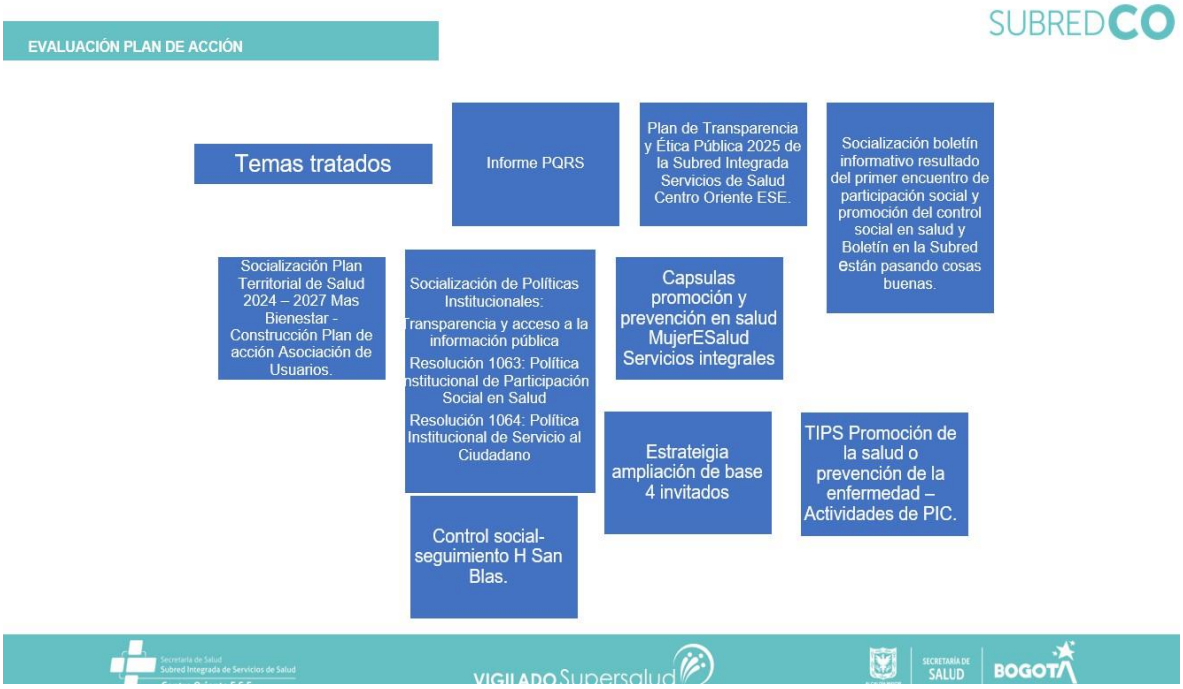
La secretaria da lectura del acta anterior I trimestre con los Asambleístas, la cual es aprobada por el total de los asistentes.
4.Reglas de oro.
Se recuerdan las normas básicas de respeto, participación y convivencia.
Rendición de cuentas –
Evaluación del Plan de Acción:
Por parte de la Gestora Institucional Aleyder Rodriguez se realizan observaciones frente al Plan de acción de la Asociación y se invita a los nuevos integrantes a vincularse activamente a este espacio realizando seguimiento permanente a la prestación de los servicios y generar propuestas de mejora de estos

Se presenta el balance de actividades ejecutadas por Aso San Blas. Se realiza análisis del cumplimiento de metas del 100% a la fecha y se agradece los asambleístas el compromiso para el desarrollo de las mismas.





FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/05/19	Mesa de Trabajo Asociación de Usuarios San Blas	9:00 AM	11:00 M



6. Revisión Plan de acción

- Inducción y reinducción: – Estrategia de ampliación de bases.

Se socializa la estrategia de ampliación de bases de la Asociación. Se realiza proceso de inducción y reinducción a los nuevos y antiguos miembros.

- Firma de compromiso e inscripción del libro:

Los participantes Daniel Valderrama y Stella Caro formalizan su vinculación mediante firma del acta de compromiso e inscripción en el libro de asociados.

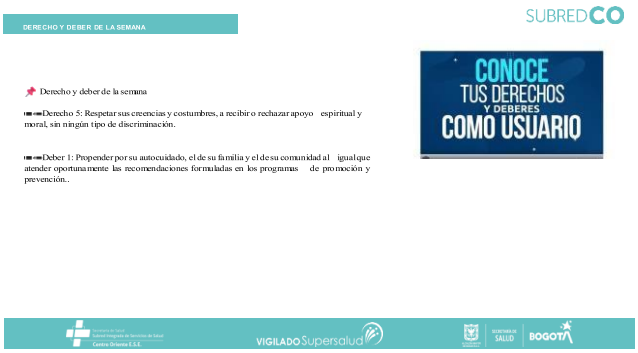
- Capacitación – Política de Servicio al Ciudadano:

Se brinda una charla formativa sobre la política de servicio al ciudadano, por parte de Luz Helena Rayo enfatizando en los canales de atención y deberes, derechos de los usuarios.

- Derecho y deber de la semana

Se socializa el derecho y deber de la semana.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/05/19	Mesa de Trabajo Asociación de Usuarios San Blas	9:00 AM	11:00 M



Se expusieron los indicadores de gestión y satisfacción de los usuarios del mes de abril, así como las PQRS más relevantes.

- ✓ Indicadores PQRS y Resultados de Satisfacción - abril 2025



SATISFACCIÓN GLOBAL - ABRIL 2025			
Servicio	Usuarios Encuestados	Usuarios Satisfechos	%
Consulta Externa	421	421	100,00%
Hospitalización	363	354	97,52%
Urgencias	381	378	99,21%
Total	1165	1153	98,97%

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/05/19	Mesa de Trabajo Asociación de Usuarios San Blas	9:00 AM	11:00 M

- Cápsula promoción y prevención en salud – PIC:

Se presenta una cápsula informativa relacionada con el Plan de Intervenciones Colectivas, enfocada en la prevención y promoción de la salud.

Bogotá atraviesa un pico respiratorio. ¡Protégete y cuida a los demás!
😷Usa tapabocas en lugares cerrados
🌬️Ventila espacios
🧼Lávate las manos
🤝Evita contacto estrecho si tienes síntomas



- **Mesa de comisiones de trabajo:**

Se revisa las comisiones de trabajando quedando de la siguiente manera:

APELLIDOS Y NOMBRES	COMISIÓN DE TRABAJO O ROL QUE DESEMPEÑA EN LA ASOCIACIÓN
Ana Elvia Blanco	Tesorera Comisión de planeación
Adela Celys Sierra	Secretaria Comisión de salud

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/05/19	Mesa de Trabajo Asociación de Usuarios San Blas	9:00 AM	11:00 M

Arquímedes López Olaya	Fiscal Comisión de Control Social
Clara Inés Gómez Amado	Vicepresidente Coordinadora de Comisiones
Elsa Inés Calderón Pérez	Comisión de planeación
Luis Alberto Muñoz	Vocal Comisión de comunicaciones
Luz Marina Hincapié	Comisión de control social
Luz Mery Gómez de Martínez	Comisión de salud
Magdalena Misse de Chaparro	Presidenta Comunicaciones
Rafael Segundo Mier Avendaño	Comisión de control social
María Irene Vera	Asociada Comisión Convivencia
Paulina Cubillos Bernal	Asociada Comisión Convivencia
Stella Higuera Caro	Comisión Convivencia
Daniel Alberto Valderrama Lugo	Comisión de salud

7. Proposiciones y Varios

- Invitación a eventos:

Comisiones de comunicaciones: invitación para las comisiones de comunicaciones 3 delegados de las 6 Asociaciones de Usuarios, inicio de elaboración de cartilla, para visibilizar el quehacer, el próximo: Dia: martes 3 de junio de 2025, Lugar auditorio : San José Obrero, hora: 8:00 am a 11:00 am, Nota: llevar información de sus Asociaciones, cuando nacieron, logros, luchas, retos, entre otros.

Diálogo ciudadano: 29 de mayo, 10:00 a.m.: segundo dialogo comunitario dirigido a los líderes de las Asociaciones de Usuarios, COPACOS y Veedores Ciudadanos de la Subred Centro Oriente; el cual contará con la participación del Dr. Luis Efraín Agente Especial Interventor de la Subred. Fecha: jueves 29 de mayo 2025,Hora: 10:00 am, Lugar: Auditorio principal Ateneo - Hospital Santa Clara.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/05/19	Mesa de Trabajo Asociación de Usuarios San Blas	9:00 AM	11:00 M

8. cierre

Se da por terminada la mesa de trabajo siendo las 11:00 M, los asistentes agradecen la información dada y los acuerdos llegados en esta mesa.

Se adjunta evidencia Fotográfica:



4. Compromisos Establecidos y Responsables					
Qué	**Quién**	**Cuando**	**Observaciones**		
Tarea o Actividad	**Responsable**	**Fecha límite**	**Si**	**No**	
Asamblea de Asociados 10 de mayo de 2025 hora 9:00 am Hospital San Blas auditorio,	Asociaciones de Usuarios Profesional de Participación Comunitaria.	30/05/2025		X	

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/05/19	MESA DE TRABAJO ASOCIACIÓN DE USUARIOS SAN BLAS	9:00 AM	1100 AM

5. Asistencia

Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Luis Alberto Muñoz	Presidente	San Blas	lalberto1941@gmail.com	E x C Salud
Clara Inés Gómez Amado	Vicepresidente	San Blas	Cigaar1@hotmail.com	E x C Personal
Magdalena Misse de Chaparro	Tesorera	San Blas	missemagdalena527@gmail.com	mmisse
Adela Celys Sierra	Secretaria	San Blas	No tiene	Adela Defpr
Ana Elvia Blanco	Vocal	San Blas	anaelviablanco2@gmail.com	Ablanco
Arquímedes López Olaya	Fiscal	San Blas	No tiene	Arquim03
Elsa Inés Calderón Pérez	Asociada	San Blas	elsainescalderonperez@gmail.com	E
Marina Hincapié	Asociada	San Blas	lmhv_@hotmail.com	

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/05/19	MESA DE TRABAJO ASOCIACIÓN DE USUARIOS SAN BLAS	9:00 AM	11:00 AM

Rafael Segundo Mier Avendaño	Asociado	San Blas	rafaelmier33@gmail.com	
Luz Mery Gómez de Martínez	Asociada	San Blas	luzmerygomez15@gmail.com	María Irene Vera
María Irene Vera	Asociada	San Blas	No tiente	Luz Mery Go
Paulina Cubillos Bernal	Asociada	San Blas	paulin196408@gmail.com	
Laura Nohelia Murcia Rueda	Profesional de Participación	Subred Integrada de servicios de salud Centro Oriente E.S.E	participacionsanblas@subredcentrooriente.gov.co	
stella caro	Invitada		18-46 @ Hotmai.com	
Mayda Rodriguez	Gestora Inst	SDS	gzrodriguez@saludcapital.gov.co	
Luz Malena Rojo	Sec. Civil	Hfal San Blas	atusim@subredcentrond...	
Daniel Valderrama	INVITADO	Hfal SU BLAS	20danielvalderrama.23@gmail.com	

Powered by CamScanner